



LogChain

Digitalni voznik in logistično omrežje

Odprta digitalna logistična platforma z mobilno aplikacijo za upravljanje dostave in voznike

Celovita rešitev za upravljanje dostave pošilk



Sledljivost pošiljk

Ali se kdaj sprašujete kaj se dogaja z vašimi pošiljkami od trenutka, ko zapustijo vaše skladišče? Kje se nahajajo, ali so uspešno dostavljene, kaj je z embalažo in ali je prišlo do kakšnih sprememb ali neljubih dogodkov, kot so poškodbe, vračila in pritožbe? Ali bi radi vaše stranke obvestili o predvidenem času dostave in jim dali informacijo, kje se njihova pošiljka nahaja?

S pomočjo LogChain logistične platforme (bizBox storitev in Frontman mobilne aplikacije) je vse to mogoče, saj vam celovita rešitev omogoča popoln nadzor nad pošiljkami v realnem času in tudi avtomatsko formalno komunikacijo s strankami. Podatki s terena so v platformi vedno online na voljo za nadzor, upravljanje, analize ali v pomoč pri raziskovanju izrednih dogodkov. Pošiljatelj, prevoznik in njegovi naročniki lahko v živo spremljajo status in lokacijo vseh pošiljk na terenu.

Naš cilj je ponuditi partnerjem v dostavnih verigah orodja - platformo za povezovanje vseh deležnikov, online izvajanje procesa dostave, v živo upravljanje in spremljanje dogodkov ter formalizacijo brezpapirnega procesa od naročila do dostave.

Informiranost

Sledljivost pošiljk zagotavljamo z enostavnim evidentiranjem pošiljke (črtne kode) ob vsakem premiku. Pošiljatelju in prejemniku tako platforma nudi sprotne informacije o statusu in lokaciji pošiljke. Prejemnika lahko obveščamo preko RIP, SMS, e-mail ali poštnih sporočil. Enako pomembna je informiranost dispečerja in logističnih centrov. Z uporabo LogChain rešitve se vsi dogodki s terena sproti prenašajo vsem vpletenim v dostavni proces.

“The information is more important than a package itself.”

— Stephen McGuckin,
Deutsche Post DHL, 2006

Učinkovitost

LogChain platforma omogoča partnerjem skupinsko delo v logističnem procesu in boljšo izrabo celotne skupne infrastrukture na terenu – od skladišča, vozil, prevzemnih mest do kurirjev. Hkrati s sledenjem in upravljanjem dostave lahko voznik tudi sprejme nove pošiljke, logistični center pa že vnaprej ve, kakšne in koliko pošiljk lahko pričakuje v posameznem vozilu.

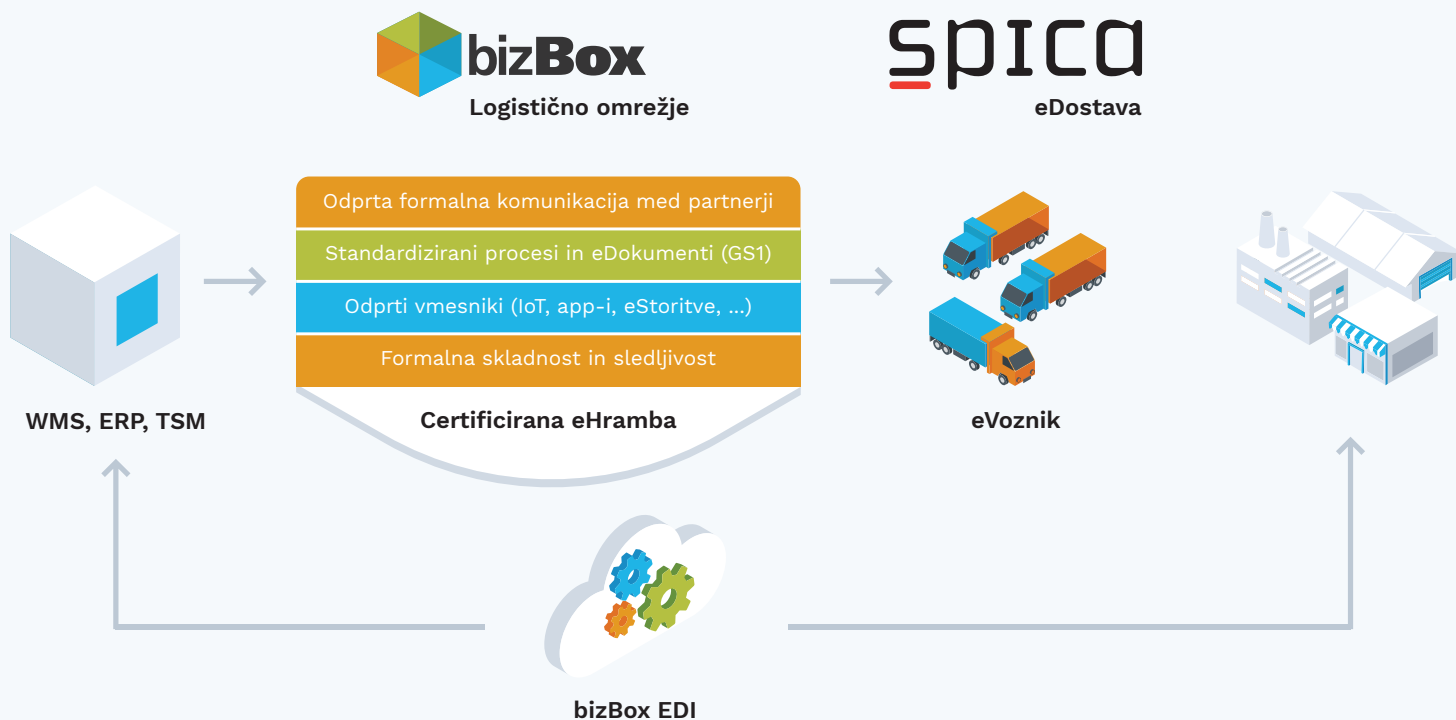
Z uvedbo uporabniških vmesnikov LogChain se zmanjša tudi obseg administrativnega dela v prometnih pisarnah, saj se vsi podatki s terena avtomatsko prenašajo v centralni informacijski sistem za potrebe upravljanja, načrtovanja, fakturiranja in analiz. Zaradi ukinitve vseh papirnih dokumentov se močno zmanjša strošek operative in pohitri proces.

Kako je sestavljena celovita rešitev?

Rešitev sestavlja več povezanih preverjenih eStoritev in vmesnikov. bizBox EDI/RIP omrežje zagotavlja formalno zakonsko skladno elzmenjavo in podporo logističnim procesom od naročila do dostave in plačila. bizBox logistična platforma zagotavlja podporo logističnim procesom in povezljivost vseh naprav (IoT), sredstev in sistemov uporabnikov v realnem času. Zagotovljena je tudi povezava z vodilnimi sistemi sledenja vozil.

Spletni in mobilni vmesniki ter FrontMan povezane naprave (čitalci črtnih kod, logistične tablice za delo na terenu,...) pa zagotavljajo prijazno uporabniku prilagojeno delavno okolje na terenu in v pisarni.

Vsak uporabnik si lahko izbere tiste funkcije logistične platforme, ki jih potrebuje in zmore izvajati ter so zagotovljene skupaj z njegovimi partnerji v logistični verigi.



Logistična platforma

bizBox platforma nadzorovano prejema ter obdeluje informacije iz zalednih sistemov partnerjev in s terena tekom dostave, od naročila do računa, hkrati pa poskrbi, da so vsi vpleteni skladno s svojo vlogo v procesu sproti obveščeni o stanju pošiljk. Podprta je tudi napredna funkcija dispečerja v prometni pisarni, ki preko nje upravlja s pošiljkami, vozniki in vozili.

- Možnost uvoza načrtov poti in razporejanje pošiljk na vozila
- Spremljanje statusov pošiljk in poti vozil v realnem času
- Evidentiranje in arhiviranje formalnih dokumentov ter podpisa (Proof of Delivery)
- Proaktivno obveščanje prejemnikov o stanju pošiljke
- Upravljanje poti (RUTE) z nakladi, razkladi, pretovori
- Evidence, prevzemi in vračila embalaže
- Beleženje pritožb, reklamacij, poškodb (komentarji)
- Online integracija s sistemi uporabnikov (ERP, WMS, TMS)



Mobilne rešitve za digitalnega voznika

Mobilne naprave in vmesniki za podporo aktivnosti na terenu podpirajo večino nalog dostavljavcev in voznikov:

- Nalaganje pošiljk iz logističnega centra na vozilo
- Upravljanje dostave pošiljk (posamezna ali masovna)
- Informacije o časovnih oknih za postanke
- Prevzem pošiljk s strani prejemnika (z najavo ali brez, označene ali neoznačene)
- Vračilo ali zavrnitev pošiljk v logistični center
- Zajem podpisa prevzema in drugih okoliščin ob predaji pošiljke
- Informacije o dodatnih storitvah na terenu
- Zanesljiva, robustna in ergonomska oprema za hitro delo kurirjev in za dolgoročno varnost investicije

Rešitev Logistične platforme in Digitalnega voznika vsebuje vse ključne funkcije, ki jih potrebujete za vpeljavo elektronskega poslovanja na področju dostave pošiljk.

Večina podjetij že organizira pripravo pošiljk, rut, časovnih oken, razporeda voznikov, vozil in vsega, kar je potrebno, da pošiljke uspešno zapustijo nakladalno rampo. Od skladišča naprej pa pogosto ni sledljivosti in informacij o pošiljkah. Kje se nahajajo, ali so uspešno dostavljene, kaj je z embalažo in ali je prišlo do kakšnih dogodkov na terenu?

Digitalni voznik rešuje to problematiko s sofisticirano logistično platformo, ki je v realnem času povezana z voznikovo napravo in ga vodi skozi njegovo dnevno ruto. Na koncu dneva ni neopravljenih nalog, ni presenečenj ob vrnitvi v skladišče in nepotrebne razkladanja, saj je prometna pisarna sproti



obveščena o morebitnih spremembah kot so nezmožnost predaje pošiljke, poškodba pošiljke, vračilo embalaže. ... Dogajanje je možno spremljati iz prometne pisarne v vašem sistemu, saj poskrbimo za integracije, ki so potrebne, da vse lahko spremljate iz vam znane programske opreme.

Ključne prednosti LogChain rešitve

- Razširjena, verodostojna in varna oblachna (CLOUD) storitev
- Odprta platforma s podporo standardom in procesom
- Vsebinski in tehnični partner podjetjem v celotni regiji
- Najbolj izkušena ekipa v regiji
- Celovita rešitev po meri uporabnikov
- Podpora implementaciji od zasnove do uvedbe
- Partnerstva ter integracije z večino večjih sistemov in ponudnikov v regiji



ZZI d.o.o.

Pot k sejmišču 33, SI - 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
t. +386 1 530 33 00 | info@zzi.si
www.zzi.si | www.bizbox.eu

S partnerjem:



Špica International d.o.o.

Pot k sejmišču 33, SI - 1231 Ljubljana - Črnuče, Slovenija
t. +386 1 568 08 00 | info@spica.com
www.spica.si | www.spica.com